

## CONSIMȚĂMÂNT INFORMAT ȘI CADRU PROFESIONAL

Servicii psihologice pentru adulți

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Nr. dosar/client: _____ | Data: ____ / ____ / _____ |
| Cod document: CIP-AD-01 | Versiunea 1.3 - 2026      |

## CABINET INDIVIDUAL DE PSIHOLOGIE VOICU DRAGOȘ

Voicu Dragoș - psiholog clinician și psihoterapeut  
Cod personal CPR: 20822 | Aviz cabinet CPR: 10B11301  
Str. San Marco nr. 52, Tunari, Ilfov  
Telefon: +40 721 845 660 | E-mail: dragosv17@gmail.com  
www.psiholog-voicu.ro

## Rolul documentului

Documentul explică, într-un limbaj accesibil, natura serviciilor, modul de lucru, beneficiile, riscurile și disconfortul posibil, alternativele, responsabilitățile reciproce, limitele confidențialității, condițiile practice și regulile de prelucrare a datelor. Semnarea lui nu înlocuiește dialogul cu psihologul și nu limitează dreptul beneficiarului de a solicita clarificări în orice moment.

## 1. Datele beneficiarului și serviciul solicitat

|                                           |                                              |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nume și prenume                           | _____                                        |
| Data nașterii                             | ____ / ____ / _____                          |
| Adresa de domiciliu/reședință             | _____<br>_____                               |
| Telefon                                   | _____                                        |
| E-mail                                    | _____                                        |
| Persoană de contact în urgență (opțional) | Nume: _____ Relația: _____<br>Telefon: _____ |

Tipul serviciului - bifați serviciul/serviciile solicitate și completați rubrica „alt serviciu”, dacă este cazul:

- ☐ evaluare inițială / interviu clinic;  
☐ evaluare psihologică și psihodiagnostic, cu instrumente adecvate scopului;  
☐ psihoterapie individuală;  
☐ psihoterapie de cuplu;  
☐ consiliere psihologică / consiliere parentală;  
☐ dezvoltare personală;  
☐ alt serviciu aflat în competența profesională: \_\_\_\_\_.

Pentru psihoterapia de cuplu, fiecare participant adult completează și semnează propriul consimțământ informat. Rolul profesional, regulile de confidențialitate și modul de comunicare în cadrul cuplului se clarifică înainte de începerea serviciului.

|                                                                                                                                  |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Modalitate - bifați o opțiune: <input type="checkbox"/> în cabinet <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> mixt | Frecvență orientativă: ____ / săptămână       |
| Durata uzuală: 50 minute; evaluarea inițială poate dura 50-60 minute                                                             | Tarif ședințe ulterioare: _____ RON / ședință |

## Stabilirea obiectivelor

Obiectivele și planul de lucru se stabilesc colaborativ, după discuția cu beneficiarul. Detaliile clinice nu sunt consemnate în prezentul formular decât dacă sunt necesare pentru înțelegerea acordului; ele se documentează separat în dosarul profesional, cu respectarea principiului minimizării datelor.

## 2. Natura, scopul și limitele serviciilor psihologice

Serviciile se desfășoară în limitele competențelor profesionale ale psihologului și pot include interviu, observație clinică, chestionare și teste psihologice, psihoeducație, exerciții experiențiale și de reglare emoțională, tehnici psihoterapeutice, reflecții și sarcini între ședințe. Obiectivele și planul de lucru se stabilesc colaborativ și pot fi ajustate în funcție de evoluție, feedback și nevoile beneficiarului.

- Serviciile psihologice urmăresc înțelegerea și ameliorarea dificultăților, dezvoltarea resurselor și creșterea funcționării, dar nu garantează un rezultat specific și nu pot elimina toate riscurile sau simptomele.
- Psihologul nu prescrie medicamente și nu înlocuiește evaluarea ori tratamentul medical/psihiatric atunci când acestea sunt necesare. Colaborarea cu alți specialiști se face cu acordul beneficiarului sau în situațiile permise de lege.
- Serviciile cabinetului nu sunt servicii de urgență. În caz de pericol imediat, intenție suicidară/heteroagresivă, urgență medicală sau imposibilitatea de a asigura siguranța, se apelează 112 ori cea mai apropiată unitate medicală.
- În cazul unui serviciu solicitat pentru un terț, pentru o instituție, pentru instanță ori pentru un scop evaluativ specific, scopul, beneficiarul contractual, destinarii rezultatului și limitele confidențialității se clarifică separat, înainte de începerea activității.

## 3. Beneficii, disconfort posibil și alternative

### Beneficii posibile

În funcție de obiective și de implicarea în proces, pot apărea o mai bună înțelegere a propriilor trăiri și tipare, reducerea simptomelor, dezvoltarea abilităților de reglare emoțională și relaționare, clarificarea deciziilor, consolidarea resurselor și creșterea autonomiei.

### Riscuri și disconfort posibil

Explorarea unor experiențe sensibile poate produce temporar tristețe, anxietate, furie, oboseală, reactivarea unor amintiri, intensificarea de scurtă durată a unor simptome sau tensiuni în relații, pe măsură ce apar schimbări. Beneficiarul este încurajat să comunice orice reacție dificilă pentru ca ritmul și metodele să poată fi ajustate.

### Alternative relevante

În funcție de situație, alternativele relevante pot include consiliere parentală și/sau evaluare medicală ori psihiatrică. În caz de urgență se apelează 112 sau cea mai apropiată unitate medicală. Serviciile cabinetului nu substituie intervențiile de urgență. Refuzul unei tehnici sau retragerea din proces nu atrage sancțiuni, în afara obligațiilor deja scadente și a limitelor legale privind păstrarea documentelor.

## 4. Organizarea ședințelor, tarifele și comunicarea

- Programările se stabilesc de comun acord. Punctualitatea protejează timpul ambelor părți; întârzierea beneficiarului nu prelungește automat ședința.
- Reprogramarea sau anularea se anunță cu minimum 24 de ore înainte. O ședință anulată mai târziu sau neprezentarea poate fi considerată efectuată și datorată, cu excepțiile rezonabile acceptate de psiholog.
- Tariful ședinței inițiale este de \_\_\_\_\_ RON. Tariful ședințelor ulterioare este menționat la pct. 1 - Datele beneficiarului și serviciul solicitat. Orice modificare ulterioară a tarifului este comunicată înainte de a produce efecte. Plata se efectuează cash sau prin transfer bancar, conform înțelegerii dintre părți.
- Telefonul, SMS-ul, e-mailul și WhatsApp-ul sunt folosite în principal pentru programări și comunicări administrative. Mesajele nu constituie intervenție de criză, iar confidențialitatea canalelor electronice nu poate fi garantată în mod absolut.
- Înregistrarea audio, video, fotografierea sau retransmiterea ședinței de către oricare dintre părți este permisă numai cu acord scris, separat și prealabil, care precizează scopul, durata păstrării și accesul la înregistrare.

Canale preferate pentru comunicări administrative - bifați toate opțiunile aplicabile:

- ☐ telefon
- ☐ SMS
- ☐ e-mail
- ☐ WhatsApp

*Chiar dacă sunt bifate mai multe canale, cabinetul va utiliza, de regulă, un singur canal pentru fiecare comunicare și nu va transmite aceeași comunicare prin toate metodele simultan. Se pot folosi suplimentar alte canale numai când există un motiv justificat, de exemplu o modificare urgentă sau imposibilitatea contactării prin canalul folosit inițial.*

#### **Informare privind sistemul de securitate al proprietății**

Proprietatea în care funcționează cabinetul este supravegheată 24/7, în zonele de acces și perimetru, printr-un sistem de securitate audio-video. Sistemul este utilizat exclusiv pentru protecția persoanelor și bunurilor, prevenirea și clarificarea incidentelor de securitate - de exemplu acces neautorizat, furt, distrugere sau vandalism, amenințări, agresiuni ori comportamente obscene, violente sau necuviincioase - și pentru constatarea ori soluționarea litigiilor strict legate de asemenea incidente. În camera în care se desfășoară ședințele nu se realizează supraveghere audio-video și nu este captat conținutul acestora. Înregistrările nu sunt și nu pot fi utilizate în scop terapeutic, de evaluare psihologică, supervizare, marketing ori în alt scop incompatibil cu securitatea. Accesul la înregistrări este limitat la situațiile necesare și la persoanele sau autoritățile îndreptățite potrivit legii.

## **5. Confidențialitatea și limitele ei**

Informațiile obținute în relația profesională, inclusiv faptul că o persoană beneficiază de servicii, sunt confidențiale. Ele sunt accesate numai în măsura necesară furnizării serviciului și îndeplinirii obligațiilor profesionale sau legale.

Confidențialitatea poate fi limitată strict la informația necesară atunci când:

- există un risc serios și iminent de vătămare gravă a beneficiarului sau a altei persoane și sunt necesare măsuri de protecție;
- există o suspiciune rezonabilă ori informații privind abuzul, neglijarea sau exploatarea unui minor ori a unei persoane vulnerabile și legea impune sesizarea autorităților;
- o instanță, o autoritate competentă sau o normă legală solicită divulgarea; psihologul va urmări, pe cât posibil, clarificarea temeiului și limitarea divulgării;
- este necesară intervenția medicală de urgență sau protejarea intereselor vitale;
- este necesară apărarea drepturilor profesionale ori juridice ale psihologului/cabinetului, cu respectarea principiului minimizării;
- cazul este discutat în scop educațional, în situații de supervizare ori consultare profesională, în formă anonimă sau pseudonimizată; informațiile sunt limitate la ceea ce este necesar pentru scopul profesional.

Transmiterea de informații, rapoarte sau confirmări către familie, angajator, școală, medic, avocat ori alt terț se face numai în baza unei autorizări scrise, specifice și limitate, sau în cazurile prevăzute de lege. Pentru cuplu/familie, fiecare participant este informat și își exprimă separat acordul; regulile specifice de confidențialitate se stabilesc înainte de începerea serviciului.

## **6. Prelucrarea și păstrarea datelor personale**

Cabinetul prelucrează date de identificare și contact, date despre programări și plăți, informații furnizate în interviu, observații și note profesionale, rezultate ale instrumentelor psihologice, corespondență relevantă și, după caz, date privind sănătatea și viața personală. Se colectează numai date adecvate și necesare scopului profesional.

- Temeiurile pot include demersurile precontractuale și executarea contractului de servicii, obligațiile legale și profesionale, interesele legitime privind securitatea și apărarea drepturilor, consimțământul explicit pentru anumite categorii speciale de date și, unde este aplicabil, furnizarea de servicii psihologice/de sănătate sub obligația secretului profesional.

- Probele, rezultatele, însemnările și înregistrările profesionale se arhivează în condiții de siguranță pentru cel puțin 10 ani de la încheierea relației profesionale, dacă o normă nu impune un termen mai mare. Datele pot fi anonimizate sau distruse la expirarea termenului, potrivit procedurilor aplicabile.
- Retragerea consimțământului pentru continuarea serviciului oprește intervențiile viitoare, dar nu anulează prelucrările deja efectuate și nu obligă la ștergerea datelor ce trebuie păstrate în baza legii, a normelor profesionale ori pentru apărarea unor drepturi.
- Beneficiarul are, în condițiile GDPR, drepturi de acces, rectificare, restricționare, opoziție, portabilitate și ștergere, ținând cont de excepțiile legale și de protecția materialelor de testare. Detaliile sunt prezentate în Nota de informare GDPR și Formularul de opțiuni al cabinetului.

## 7. Condiții suplimentare pentru ședințele online

- Beneficiarul participă dintr-un spațiu privat, sigur, fără a conduce un vehicul și fără prezența neanunțată a altor persoane.
- La începutul ședinței, psihologul poate verifica identitatea și locația fizică a beneficiarului, necesare pentru gestionarea unei eventuale urgențe.
- Beneficiarul asigură un dispozitiv, conexiune și căști adecvate. Dacă legătura se întrerupe, părțile încearcă reconectarea și pot continua telefonic ori reprogramează, în funcție de durata și contextul întreruperii.
- Platformele și rețelele de comunicații pot prezenta riscuri tehnice sau de confidențialitate. Părțile folosesc măsuri rezonabile de protecție și nu înregistrează ședința fără acord separat.
- Dacă psihologul apreciază că formatul online nu este sigur sau adecvat situației clinice, poate recomanda ședințe în cabinet, evaluare medicală/psihiatrică sau un serviciu local.

## 8. Drepturile și responsabilitățile reciproce

### Beneficiarul are dreptul

- să primească explicații clare și să formuleze întrebări;
- să participe la stabilirea obiectivelor și să ofere feedback;
- să refuze o tehnică, să solicite adaptarea ritmului, o a doua opinie sau o recomandare către alt specialist;
- să retragă consimțământul și să încheie procesul, cu recomandarea unei ședințe de închidere atunci când este posibil;
- să solicite o copie a prezentului document ori clarificări verbale sau scrise privind conținutul acestuia, precum și informații privind datele personale.

### Beneficiarul se angajează

- să furnizeze informații cât mai corecte și să semnaleze schimbări relevante privind sănătatea, medicația, consumul de substanțe, riscurile sau tratamentele concomitente;
- să respecte cadrul de programare, plata, limitele profesionale și confidențialitatea altor participanți;
- să nu înregistreze sau distribuie ședințele ori materialele profesionale fără acord;
- să comunice prompt apariția unui risc de siguranță și să folosească serviciile de urgență când este necesar.

### Psihologul se angajează

- să lucreze în limitele competenței, cu respectarea normelor CPR, a confidențialității și a demnității beneficiarului;
- să monitorizeze adecvarea intervenției, să clarifice limitele și să recomande alt specialist atunci când nevoile depășesc competența ori cadrul cabinetului;
- să evite conflictele de interese și relațiile multiple care pot afecta obiectivitatea;
- să pregătească, pe cât posibil, încheierea sau transferul serviciului dacă acesta trebuie întrerupt.

## 9. Durata consimțământului, retragerea și declarația finală

Consimțământul este valabil pe durata relației profesionale pentru serviciul și scopul stabilite mai sus. El va fi revizuit dacă se modifică în mod substanțial scopul, metoda, modalitatea de desfășurare, destinatarul rezultatelor, costurile sau regulile de prelucrare a datelor. Beneficiarul îl poate retrage verbal sau în scris; psihologul consemnează retragerea și discută consecințele clinice și administrative.

Prin semnare, declar că toate afirmațiile de mai jos sunt asumate:

- am citit și am înțeles informațiile de mai sus, într-un limbaj accesibil;
- am avut posibilitatea de a pune întrebări și am primit răspunsuri suficiente;
- înțeleg beneficiile, riscurile și disconfortul posibil, alternativele, limitele confidențialității și regulile practice;
- consimțământul meu este liber, specific și nu este dat sub presiune;
- am primit sau mi-a fost pusă la dispoziție Nota de informare GDPR și Formularul de opțiuni al cabinetului;
- consimt la furnizarea serviciului bifat și la prelucrarea datelor necesare în condițiile comunicate;
- pentru ședințe online, am înțeles condițiile și riscurile suplimentare descrise;
- înțeleg că documentul semnat este păstrat în dosarul profesional și pot solicita o copie, precum și clarificări verbale sau scrise cu privire la cele menționate în document.

*Prezentul document se semnează într-un singur exemplar original, păstrat în dosarul profesional și în arhiva cabinetului. Beneficiarul poate solicita oricând o copie, precum și clarificări verbale sau scrise privind conținutul documentului.*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BENEFICIAR</b><br>Nume și prenume: _____<br>Semnătura: _____<br>Data: ____ / ____ / _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>PSIHOLOG</b><br>Voicu Dragoș<br>Cod personal CPR: 20822<br>Semnătura și parafa: _____<br>Data: ____ / ____ / _____ |
| <b>Bază normativă și revizuire</b><br>Document redactat în raport cu Regulamentul (UE) 2016/679, Legea nr. 190/2018, Legea nr. 213/2004, H.G. nr. 788/2005, Codul deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică și normele aplicabile securității fizice și supravegherii proprietății. Documentul se revizuieste la schimbarea cadrului legal, a practicii profesionale ori a fluxurilor tehnice ale cabinetului. |                                                                                                                       |